



بسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گراش

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی (EDC)

طرح درس روزانه (lesson Plan)

نام درس: اصول مدیریت و قوانین آزمایشگاه	تعداد واحد: ۱	تعداد دانشجو: ۲۰
مقطع تحصیلی: کارشناسی	نمیسال: اول ۴۰۳-۴۰۲	مدرس: احمد جبرالدینی
رشته تحصیلی: علوم آزمایشگاهی	پیش نیاز: همزمان با تضمین کیفیت در آزمایشگاه	مدت زمان کلی تدریس: ۱۷ ساعت

شماره جلسه: ۱
عنوان جلسه: خلاصه تاریخی مدیریت و کلیات مدیریت
هدف کلی: ○ آشنایی با تاریخچه و تعریف مدیریت
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی): دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none">• تاریخچه مدیریت در آزمایشگاه تشخیص طبی را بداند.• مدیر را تعریف کند.• مدیریت را تعریف کند.
شماره جلسه: ۲
عنوان جلسه: مفاهیم و تئوری های مدیریت، اصول و مبانی مدیریت آزمایشگاه بالینی
هدف کلی: ○ آشنایی با مفاهیم و اصول مدیریت در آزمایشگاه تشخیص پزشکی
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی): دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none">• تعریف سازمان را بداند.• اصول و مبانی مدیریت در آزمایشگاه تشخیص پزشکی را توضیح دهد.• سطوح مدیریتی مختلف آزمایشگاه را شرح دهد.
شماره جلسه: ۳
عنوان جلسه: عناصر و وظایف مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل، هماهنگی، تصمیم گیری، ارتباط دهی و استخدام)

هدف کلی:
○ آشنایی با عناصر و وظایف مدیریت در آزمایشگاه بالینی
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):
دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none"> ● برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل، هماهنگی و تصمیم گیری را تعریف کند. ● وظایف مدیریت و رهبری در یک سازمان را توضیح دهد.
شماره جلسه: ۴
عنوان جلسه:
مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی، مدیریت مالی
هدف کلی:
○ آشنایی با مدیریت منابع انسانی و مالی و رفتار سازمانی
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):
دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none"> ● مفاهیم مدیریت عملیاتی، مدیریت منابع انسانی و رفتار انسانی توضیح دهد. ● وظایف مدیریت منابع انسانی را شرح دهد. ● مدیریت مالی و وظایف آن را توضیح دهد.
شماره جلسه: ۵
عنوان جلسه:
مدیریت سیستم اطلاعات و اطلاع رسانی در آزمایشگاه و بازاریابی
هدف کلی:
○ آشنایی با مدیریت سیستم اطلاعات و اطلاع رسانی در آزمایشگاه بالینی
○ آشنایی با اصول و راه‌های بازاریابی
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):
دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none"> ● سیستم اطلاع رسانی، نحوه ثبت اطلاعات و استفاده از اطلاعات در آزمایشگاه را توضیح دهد. ● انواع سیستم های ثبت و نگهداری داده ها و اطلاعات در آزمایشگاه را بداند. ● وظایف مدیریت سیستم اطلاعات و اطلاع رسانی را توضیح دهد. ● ساماندهی و نگهداری سیستم مدیریت اطلاعات آزمایشگاه (LIMS) را توصیف کند. ● اصول بازاریابی صحیح و اخلاقی در آزمایشگاه را شرح دهد.
شماره جلسه: ۶
عنوان جلسه:
قوانین و مقررات حرفه ای در آزمایشگاه
هدف کلی:
○ آشنایی با قوانین مربوط به تاسیس آزمایشگاه بالینی و وظایف و اختیارات مسئولان و پرسنل آزمایشگاه

اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی): دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none"> • قوانین کشوری مربوط به تاسیس آزمایشگاه تشخیص طبی را بیان کند. • حیطه وظایف و اختیارات موسس، مسئول فنی، و پرسنل فنی آزمایشگاه را شرح دهد.
شماره جلسه: ۷
عنوان جلسه: اخلاق پزشکی
هدف کلی: ○ آشنایی با اخلاق حرفه ای و اصول اخلاقی در آزمایشگاه بالینی
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی): دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none"> • اصول اخلاقی در آزمایشگاه های تشخیص طبی را بیان کند. • رعایت اخلاق در جمع آوری اطلاعات، محرمانه بودن و اسرار بیمار را توضیح دهد. • مسئولیت های آزمایشگاه در قبال بیماران، همراهان بیماران و همکاران را شرح دهد
شماره جلسه: ۸
عنوان جلسه: مدیریت کیفیت در آزمایشگاه
هدف کلی: ○ آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه تشخیص پزشکی
اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی): دانشجو قادر باشد
<ul style="list-style-type: none"> • سیستم مدیریت کیفیت را توضیح دهد. • وظایف مدیریت در قبال سیستم مدیریت کیفیت را شرح دهد. • الزامات مربوط به فضا و تاسیسات آزمایشگاه را توضیح دهد. • تجهیزات مورد نیاز در آزمایشگاه و اصول انتخاب، خرید و نصب تجهیزات را توضیح دهد. • الزامات ایمنی و بهداشت در آزمایشگاه را بیان کند. • اصول مستندسازی را توضیح دهد. • اصول تدوین دستورالعمل های پذیرش، جواب دهی و موارد عدم انطباق را بیان کند.
شماره جلسه: ۹
عنوان جلسه: مدیریت کارایی و بهره وری و مدیریت مواد مصرفی
هدف کلی: ○ آشنایی با اصول مدیریت پسماند و راه کارهای دفع پسماند آزمایشگاهی

اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):

دانشجو قادر باشد

- اصول مدیریت پسماند را توضیح دهد.
- هدف از مدیریت پسماند را شرح دهد.
- انواع پسماندهای آزمایشگاهی و نحوه دفع آنها را توضیح دهد.

شیوه ارائه درس / فعالیت‌های یاددهی - یادگیری:

سخنرانی

پرسش و پاسخ

وسایل کمک آموزشی:

- وایت برد، پاورپوینت، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر جهت آموزش.

ارزشیابی (آغازین، تکوینی و پایانی):

- حضور فعال در کلاس
- پرسش و پاسخ
- امتحان پایان ترم

منابع:

- Principles of Management of Clinical and Health Laboratory (WHO). Last edition.
- Clinical Diagnosis & Management (Henry). Last edition.
- Common problems in Clin Lab. Management (Judith & Brier). Last edition.